

Муниципальное бюджетное учреждение «Физкультурно-оздоровительный комплекс
«Сокол» городского округа Сокольский
Нижегородской области»

606670, Нижегородская область, р.п. Сокольское, ул. Кирова, 44
ИНН 5240004914, КПП 524001001, ОГРН 1105248001077



**ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ
«ФИЗКУЛЬТУРНО-ОЗДОРОВИТЕЛЬНОГО КОМПЛЕКСА «СОКОЛ»
ГОРОДСКОГО ОКРУГА СОКОЛЬСКИЙ НИЖЕГОРОДСКОЙ
ОБЛАСТИ**

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Правила посещения «Физкультурно-оздоровительного комплекса «Сокол» городского округа Сокольский Нижегородской области (далее по тексту-Правила) разработаны в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

1.2. Цель Правил- установить четкие и заслуживающие доверия отношения, не противоречащие законам и иным правовым актам РФ и не нарушающие права и охраняемые законом интересы лиц посещающих «Физкультурно-оздоровительный комплекс «Сокол» городского округа Сокольский Нижегородской области (далее по тексту-ФОК). Создание необходимых правовых условий для достижения оптимального согласия интересов ФОКа и лиц его посещающих.

1.3. Правила определяют основы и порядок посещения ФОКа, устанавливают права, обязанности и запреты выполнение которых обязательно для всех – посетителей, гостей, сопровождающих лиц, участников соревнований(других мероприятий) проводимых в ФОКе.

1.4. Правила являются неотъемлемым приложением к договорам заключаемым с физическими и юридическими лицами, а также группами лиц(далее-Посетители). Все обязаны соблюдать настоящие Правила в период пребывания в ФОКе. Посетители обязаны ознакомиться с настоящими Правилами до пользования услугами предоставляемыми ФОКом.

2. ОБЩИЕ ПРАВИЛА

2.1. Оплата услуг является согласием Посетителя с настоящими Правилами.

2.2. Пользование услугами ФОКа допускается только в часы его работы.

Администрацией физкультурно-оздоровительного комплекса установлен следующий режим работы комплекса: с 8 ч.00 мин.до 22ч.00 мин., без выходных дней, а также оставляет за собой право объявлять в течении года нерабочие и санитарные дни. Информация о прекращении работы,

изменения в расписании работы *ФОКа*, заблаговременно размещается на информационном стенде и у администратора на ресепшене.

2.3 За технические неудобства, вызванные проведением сезонных, профилактических и аварийных работ службами коммунального хозяйства в р.п. Сокольское, *ФОК* ответственности не несёт.

2.4 Находясь на территории комплекса, посетителю необходимо придерживаться общепринятых этических норм и правил поведения, соблюдать чистоту и порядок, бережно относиться к имуществу оздоровительного комплекса, с уважением относиться к другим посетителям, обслуживающему персоналу, не допускать действия, создающих опасность для окружающих.

2.4.1 После окончания тренировки необходимо вернуть спортивный инвентарь в специально отведенное для него место. Посетитель несет ответственность за порчу используемого им оборудования и инвентаря. В случае утраты или повреждения имущества *ФОКа* Посетитель обязан возместить ущерб в размере фактической стоимости утраченного или поврежденного имущества.

2.4.2 Если вольные и невольные действия (поведение) Посетителя создают угрозу для собственной жизни и/или здоровья, а также для здоровья и/или жизни окружающих, или противоречат общепринятым нормам морали и этики, сотрудники *ФОКа* вправе применять указанным лицам в виде отстранения от посещения занятий (пребывание в *ФОКе*), вывода за пределы *ФОКа* или вывоза сотрудников правоохранительных органов.

2.5 При посещении *ФОКа* Посетители должны внимательно относиться к личным вещам, не оставлять их без присмотра, не доверять их другим лицам.

2.5.1 Для хранения личных вещей Посетители должны использовать специально оборудованные шкафчики в раздевалках.

2.5.2 За утерянные или оставленные без присмотра вещи, в том числе после ухода Посетителя из *ФОКа*, *ФОК* ответственности не несёт.

2.5.3 Все найденные на территории *ФОКа* вещи регистрируются сотрудниками в "Журнале учёта забытых и оставленных вещей" и хранятся в течение одного месяца.

2.5.4 Возврат Посетителю абонеента производится только после сдачи им ключа от раздевального шкафа сменному администратору. За утерю номерка из гардероба или ключа от шкафа в раздевалке с Посетителя взимается компенсация.

2.6 Проход к зонам занятий и фойе разрешается только в чистой сменной обуви или в бахилах. Для переодевания *ФОК* предоставляет Посетителям одно отделение в шкафчике, которыми оборудованы раздевалки *ФОКа*. Переодеваться можно только в помещении раздевалок. Посетители обязаны пользоваться услугами гардероба для сдачи верхней одежды.

2.7 Проход в специализированные зоны *ФОКа* осуществляется через администратора по разовым пропускам (чекам) или абонеентам.

2.7.1 Допуск к занятиям осуществляется при наличии медицинской справки.

2.7.2 Перед посещением занятий на платной основе посетители обязаны произвести оплату согласно, утвержденному прайс-листу в кассе физкультурно-оздоровительного комплекса с получением кассового чека.

2.7.3 Оформление абонеента осуществляется на ресепшене *ФОКа* при предъявлении документов удостоверяющих личность Посетителя.

2.7.4 Посетители могут сделать предварительный заказ на посещение физкультурно-оздоровительного комплекса по телефону: _____.

2.7.5 Занятия проводятся только в дни и часы, указанные в разовом пропуске или абонеенте. Передача абонеента или разового пропуска другому лицу запрещается. При передаче другому лицу абонеент (разовый пропуск) аннулируется без возмещения занятий. При утере абонеента занятия не компенсируются. Если абонеент забыт, Посетитель обязан оплатить разовое занятие. При неполном использовании оплаченного времени – денежное возмещение не производится. Если Посетитель превысил лимит оплаченного им времени, то он обязан оплатить дополнительное использование время согласно прейскуранту цен на платные услуги.

2.8 На тренировки следует приходить за 15 минут до начала занятий. Опоздавшие посетители более чем на 5 минут к занятиям не допускаются.

Время пребывания в душевых и раздевальных помещениях ФОКа не должно превышать 15-ти минут.

2.8.1 При посещении тренировок в спортивных залах Посетитель должен иметь спортивную одежду и обувь (для посетителей тренажерного зала – необходимо иметь при себе полотенце). При посещении бассейна Посетитель должен иметь купальный костюм, шапочку для купания, мыло, мочалку и сменную обувь (сланцы).

2.8.2 При посещении спортивных занятий Посетитель должен соблюдать правила общей и личной гигиены.

2.8.3 Упражнения с максимальными весами и нагрузками в тренажерном зале необходимо выполнять в обязательном порядке с инструктором или партнером для безопасности Посетителя.

2.8.4 При работе со свободными весами использовать фиксирующие замки. После окончания тренировки оставлять штанги в разобранном виде.

2.8.5 Вход в воду и выход из воды Посетителей бассейна производится только по команде тренера и инструктора. По окончании сеанса по команде тренера или инструктора, плавающие должны выйти из воды.

2.9 ФОК обеспечивает рабочее состояние бассейна, спортивного, сантехнического и иного оборудования, которое подвергается ежедневной дезинфекционной обработке в соответствии с требованием санитарных норм и правил.

2.10 Прием пищи на территории ФОКа осуществляется в специально предназначенных для этого местах (кафе 2 этаж).

2.11 Парковка осуществляется на специально отведенной территории, принадлежащей ФОКу.

2.12 Посетители обязаны самостоятельно и ответственно контролировать свое здоровье. При наличии острых инфекционных и/или кожных заболеваний, а также при обострении хронических заболеваний внутренних органов, воздержаться от посещения ФОКа. Медицинский персонал при подозрении на наличие острого и/или хронического инфекционного и/или кожного заболевания у Посетителей, оставляет право за собой временно отстранить Посетителя от посещения ФОКа до полного выздоровления.

2.13 При посещении ФОКа Посетители должны внимательно и уважительно относиться к рабочему персоналу ФОКа.

2.14 Сотрудники ФОКа оставляют за собой права отказать посетителям в оказании услуг без объяснения причины.

3. ЗАПРЕЩАЕТСЯ

3.1 Проносит в ФОК огнестрельное, газовое, пневматическое и холодное оружие, колюще-режущие предметы, а также взрывчатые и легковоспламеняющиеся вещества.

3.2 Самостоятельно включать и выключать звуковую, теле-, видеотехнику, компьютерную технику ФОКа, использовать розетки для подключения электронных устройств.

3.3 Входить в служебное и прочие технические помещения, самостоятельно регулировать любое инженерно-техническое оборудование.

3.4 Беспokoить других Посетителей, нарушать чистоту и порядок, использовать в своей речи нецензурные или ненормативные выражения.

3.5 Посетитель обязан соблюдать правила личной гигиены, запрещено использовать резкие парфюмерные запахи.

3.6 Действия интимного характера на территории ФОКа **СТОРОГО ЗАПРЕЩЕНЫ**.

3.7 Сидеть на подоконниках, ставить ноги на батареи, ставить ноги на рядом стоящие тренажеры и ограничители.

3.8 Ходить по газонам, принадлежащим ФОКу.

3.9 При наличии у посетителя ключа от шкафчика для переодевания (когда Посетитель должен заниматься в ФОКе) нельзя выходить за пределы ФОКа более чем на 20 минут.

3.10 Употребление и распространение на всей территории ФОКа алкогольных напитков, наркотических средств и психотропных веществ, курение табака.

3.11 Посещение ФОКа при наличии остаточных явлений алкогольного опьянения (похмельный синдром).

3.12 Длительное пребывание под водой с задержкой дыхания, ныряние навстречу друг другу, подныривание под дорожкой бассейна.

3.13 Размещать объявления, рекламные материалы, проводить опросы и распространять товары на территории физкультурно-оздоровительного комплекса без письменного размещения администрации физкультурно-оздоровительного комплекса.

3.14 Осуществлять любую агитационную деятельность, адресованную неограниченному кругу лиц.

3.15 Находится в душевых и раздевальных помещениях ФОКа более 15-ти минут.

4. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ФОКА СОПРОВОЖДАЮЩИМИ ЛИЦАМИ

4.1 Дети в возрасте до 14 лет обязаны посещать ФОК в сопровождении родителей или их законных представителей.

4.2 Родителю или сопровождающему лицу ребенка до 8 лет необходимо предоставить документ подтверждающий возраст ребенка (копия свидетельства о рождении).

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1 За неиспользование или ненадлежащее исполнение своих обязательств, установленных договором и настоящими Правилами, ФОК Посетители несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.2 ФОК несет ответственность за вред, причиненный здоровью Посетителей в результате противоправных действий третьих лиц и/или если причиной нанесения вреда здоровью, стало грубое нарушение правил пользования любым оборудованием, в том числе спортивным, косметологическим и/или правил техники безопасности. ФОК не несет ответственность за вред, связанный с ухудшением здоровья, если состояние здоровья Посетителя ухудшилось в результате острого заболевания, обострение травмы или хронического заболевания, имевшегося у Посетителей до момента начала посещения ФОКа.

5.3 При нарушении Посетителями условий настоящих Правил, ФОК вправе пересмотреть условия договора, в случае систематических нарушений (3 раза) со стороны Посетителей – отстранить от посещения ФОКа.

5.4 ФОК вправе в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в настоящие Правила. Утвержденные изменения и дополнения в настоящие правила доводятся до сведения Посетителей путем размещения для всеобщего ознакомления на информационном стенде комплекса.

Во всем остальном, что не урегулировано договором и настоящими правилами, ФОК и посетители должны руководиться действующим законодательством РФ.

6. КОНТАКТЫ ДЛЯ КОММУНИКАЦИИ

6.1 Посетители вправе обратиться к руководителю ФОКа путем подачи заявления. Заявление должно содержать Ф.И.О. посетителя, почтовый адрес для направления ответа, номер контактного телефона. Заявление должно быть написано разборчивым почерком. Форма заявления находится на ресепшене. Срок рассмотрения заявления – 15 рабочих дней.