

Муниципальное бюджетное учреждение
«Физкультурно-оздоровительный комплекс «Сокол»
городского округа Сокольский Нижегородской области»

606670, Нижегородская область, р.п. Сокольское, ул. Кирова, д. 44
ИНН 5240004914, КПП 524001001, ОГРН 1105248001077

УТВЕРЖДЕНО:
Приказом директора
МБУ «ФОК «Сокол»
№ 215 от 29.12.2023 года

ПРАВИЛА
посещения кинотеатра «ФОК СОКОЛ»
Муниципального бюджетного учреждения
«Физкультурно-оздоровительный комплекс «Сокол»
городского округа Сокольский Нижегородской области»
(МБУ «ФОК «Сокол»)

1. Общие положения

1.1. Настоящие правила посещения кинотеатра «ФОК СОКОЛ» Муниципального бюджетного учреждения «Физкультурно-оздоровительный комплекс «Сокол» городского округа Сокольский Нижегородской области» (МБУ «ФОК «Сокол») (далее - Правила) разработаны на основании положений и требований Конституции Российской Федерации, Гражданского Кодекса Российской Федерации, Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 № 2300-1, Постановления Правительства Российской Федерации от 16.08.2021 № 1338 «Об утверждении Правил оказания услуг по показу фильмов в кинозалах и связанных с таким показом услуг и признании утратившими силу постановления Правительства Российской Федерации от 17 ноября 1994 г. №1264 и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации».

1.2. Настоящие Правила устанавливают порядок кинообслуживания посетителей кинотеатра «ФОК СОКОЛ» МБУ «ФОК «Сокол» (далее - Учреждение), нормы их поведения, а также создание максимально комфортных и оптимально безопасных условий для времяпровождения и отдыха посетителей.

1.3. Посетители кинотеатра «ФОК СОКОЛ» (далее - Зрители) обязаны соблюдать настоящие Правила, общественный порядок и нормы нравственного поведения в кинотеатре Учреждения и на прилегающей к нему территории.

1.4. Под сеансом здесь и далее следует понимать время проведенное Посетителем (зрителем) в зрительном зале кинотеатра Учреждения.

Сеанс включает в себя рекламные ролики и непосредственно сам кинофильм.

1.5. Покупка билета считается моментом заключения Договора между Посетителем (зрителем) и кинотеатром Учреждения, а также соглашением с настоящими Правилами.

2. Общие правила

2.1. Посещение кинотеатра «ФОК СОКОЛ» осуществляется через администратора Учреждения по входным билетам.

2.2. Зритель обязан проверять купленные билеты и выданные на сдачу деньги, не отходя от кассы по продаже билетов.

2.3. Денежные претензии, предъявленные после совершения покупки билета, во внимание не принимаются.

2.4. Билеты на текущий сеанс продаются только в течение 30 минут с момента начала сеанса.

2.5. При покупке билета через сеть Интернет (сайт или мобильное приложение) перед произведением оплаты, необходимо удостовериться в правильности выбранного фильма, даты, времени сеанса и выбранных мест

2.6. В случае, если условия покупки билетов через сеть Интернет не соблюдены потребителем или при личном обращении в кассы кинотеатра желаемые места оказались недоступны, Администрация кинотеатра за это ответственности не несет.

2.7. Вход в зрительный зал разрешается на тот сеанс, на который куплен билет. Вход в зрительный зал начинается за 5-10 минут до начала сеанса.

2.8. Билет без контрольной линии не принимается и должен сохраняться зрителем для контроля до конца сеанса.

2.9. При покупке билетов онлайн – необходимо распечатать бумажный билет в кассе Учреждения до начала показа фильма, предъявив электронный билет или сообщить администратору номер заказа.

2.10. В случае выхода Зрителя из зала во время сеанса, при входе Зрителя обратно в зал, контролер вправе потребовать предъявить билет.

2.11. В случае опоздания на сеанс билеты в кассу Учреждения не принимаются и не обмениваются.

2.12. Лица в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения, с агрессивным поведением в кинотеатр Учреждения не допускаются.

2.13. На просмотр фильма с возрастными ограничениями не допускаются лица моложе указанного возраста.

2.14. Дети до 3-х лет в сопровождении взрослых допускаются на сеанс бесплатно, если не занимают отдельного места. В этом случае билет на ребенка не приобретается. При демонстрации фильма в формате - 3D дети допускаются только при наличии билета.

2.15. На вечерние сеансы, заканчивающиеся позднее 21.00 часов, несовершеннолетние лица допускаются только в сопровождении родителей (законных представителей) или организованно с преподавателями, членами родительского комитета, представителями администрации школ и иных учебных заведений.

2.16. Лица, нарушившие настоящие Правила, лишаются права просмотра фильма в кинотеатре Учреждения без возврата денег за билет.

2.17. Настоящие Правила посещения кинотеатра «ФОК СОКОЛ» доводятся до сведения посетителей - кинозрителей путем размещения на официальном сайте МБУ «ФОК «Сокол» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по интернет - адресу: <https://foksokol.ru>, а также информационном стенде Учреждения, находящимся в вестибюле ФОКа на 1 этаже.

По требованию Посетителей (зрителей), администратор или кассир кинотеатра Учреждения, может предоставить настоящие Правила в распечатанном виде для ознакомления.

3. Права и обязанности Администрации МБУ «ФОК «Сокол»

3.1. Администрация ФОКа имеет право:

3.1.1. Устанавливать репертуарную политику и цены на билеты, изменять расписание работы кинотеатра.

3.1.2. Отказать посетителю (зрителю) в обслуживании и/или удалить из кинотеатра в любое время, без возврата денег, если сочтёт его действия оскорбительными для окружающих посетителей и/или работников или в случае нарушения им настоящих Правил, общепринятых норм поведения (нецензурная брань, агрессивное поведение, нарушение тишины в зале во время сеанса, использование предметов, создающих шумовой эффект и мешающих зрителям и т. п.).

3.1.3. Вызвать сотрудников полиции для принятия ими мер по наведению порядка и принятия решения в отношении нарушителей в случае совершения противоправных действий посетителями и нарушения общественного порядка.

3.1.4. Попросить предъявить документ, удостоверяющий личность посетителя, в случае если продажа билета производится по льготному тарифу, либо возникает необходимость установить возраст посетителя с целью

воспрепятствовать просмотру им кинофильма, имеющего возрастные ограничения.

3.1.5. Отказать в продаже билетов:

- Несовершеннолетним, не достигшим возраста 12 лет, если они приобретают билеты на сеанс (фильм), разрешенный к просмотру для лиц старше 12 лет;
- Несовершеннолетним, не достигшим возраста 16 лет, если они приобретают билеты на сеанс (фильм), разрешенный к просмотру для лиц старше 16 лет;
- Несовершеннолетним, не достигшим возраста 18 лет, если они приобретают билеты на сеанс (фильм) разрешенный к просмотру для лиц старше 18 лет;
- Лицам с признаками явного алкогольного или наркотического опьянения;
- Лицам, нарушающим правила поведения в общественных местах, в том числе в кинотеатре.

3.2. Администрация ФОКа обязана:

3.2.1. Следить за соблюдением настоящих Правил и правил поведения в Учреждении посетителями (зрителями).

3.2.2. Своевременно информировать посетителей об изменениях расписания, стоимости услуг и другой информации, связанной с деятельностью кинотеатра.

3.2.3. Предоставлять по требованию посетителей (зрителей) Книгу отзывов, жалоб и предложений МБУ «ФОК «Сокол».

3.2.4. Вернуть посетителю (зрителю) затраченные средства на оказание услуги, если услуга не была предоставлена по вине Учреждения (в случае отмены или замены фильма), либо обменять билет на аналогичный по стоимости сеанс в другую дату.

3.2.5. Проявлять уважительное отношение к посетителям Учреждения.

4. Права и обязанности Посетителей кинотеатра «ФОК СОКОЛ»

4.1. Посетители имеют право:

4.1.1. Проходить в здание Учреждения в установленные дни и часы работы кинотеатра «ФОК СОКОЛ»;

4.1.2. Находиться в здании Учреждения в вестибюле на 1 этаже до начала сеанса.

4.1.3. Пользоваться помещениями (туалет, гардероб и т.д.), отвечающими санитарногигиеническим нормам и требованиям.

4.1.4. Проявлять уважительное отношение к сотрудникам Учреждения.

4.1.5. На качественное оказание услуги по показу фильма и предоставляемых дополнительных услуг.

4.1.6. На получение полной и достоверной информации о демонстраторе фильма, предоставляемых им видах услуг, в том числе дополнительных.

4.1.7. На возврат стоимости билета в соответствии с правилами работы кинотеатра в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

4.1.8. На обращение с претензиями по вопросам получения услуг к Администрации Учреждения в течение рабочего времени кинотеатра.

4.2. *Посетители обязаны:*

4.2.1. Соблюдать настоящие Правила.

4.2.2. Соблюдать установленный порядок работы Учреждения и нормы поведения в общественных местах.

4.2.3. Сдать в гардероб верхнюю одежду.

4.2.4. Проходить в кинотеатр только при наличии билета (чека) и строго на сеанс, указанный в билете..

4.2.5. Сохранять билеты до конца сеанса.

4.2.6. Бережно относиться к имуществу Учреждения, не допускать его порчи, в том числе надписями.

4.2.7. В случае обнаружения неисправности, поломки кресел и подлокотников перед началом показа фильма, сообщить об этом администратору Учреждения.

4.2.8. Не совершать иные действия, мешающие нормальному просмотру фильма.

4.2.9. Поддерживать чистоту и порядок в зрительном зале кинотеатра.

4.2.10. Отключить мобильный телефон и (или) перевести в бесшумный или авиарежим на время сеанса.

4.2.11. Сдать в гардероб крупногабаритные вещи (большие сумки, портфели, чемоданы и т.д.).

4.2.12. Возместить в полном объеме вред, причиненный имуществу Учреждения.

4.2.13. Посетитель обязан проверять купленные билеты и выданные на сдачу денежные средства, не отходя от кассы по продаже билетов. Денежные претензии, предъявленные после совершения покупки билета, во внимание не принимаются.

4.2.14. Занимать места следует в соответствии с номером ряда и номером места, указанным в билете.

4.2.15. В случае обнаружения задымлений или пожара, а также ситуаций, которые могут угрожать жизни и/или здоровью посетителей и сотрудников

Кинотеатра, а также способных причинить вред имуществу кинотеатра, немедленно сообщить об этом администратору кинотеатра или любому другому сотруднику Учреждения, находящемуся поблизости.

4.2.16. В случае обнаружения бесхозных вещей и предметов на территории кинотеатра немедленно сообщить об этом администратору кинотеатра или любому другому сотруднику Учреждения, находящемуся поблизости, и не предпринимать любых самостоятельных действий в отношении этих предметов.

5. В кинотеатре «ФОК СОКОЛ» запрещается:

5.1. Входить в кинотеатр без билета.

5.2. Проносить в кинотеатр фотоаппараты, видеокамеры, плееры, магнитофоны, средства аудиозаписи и производить аудиозапись, фото- и видеосъемку в кинотеатре во время демонстрации фильма (*за нарушение «авторских прав» правообладателя или уполномоченных организаций и лиц по управлению «авторскими правами», предусмотрена гражданско-правовая, административная и уголовная ответственность согласно законодательства Российской Федерации*).

В случае обнаружения факта аудио, видеозаписи или фото-съемки, Администрация кинотеатра вправе вывести из зала владельца записывающей аппаратуры и передать его сотрудникам полиции.

5.3. Высказывать и комментировать сюжет фильма во время просмотра фильма.

5.4. Иметь при себе крупногабаритные предметы (в т.ч. хозяйственные сумки, портфели, туристические рюкзаки, чемоданы и т.д.) создающие помехи при передвижении зрителей в зале во время просмотра кинофильма и препятствующие эвакуации в случае возникновения пожара или чрезвычайной ситуации.

5.5. Курить в зрительном зале, данное требование распространяется и на электронные сигареты.

Курение табака и иное использование табачных изделий в целях вдыхания дыма, возникающего от их тления, сосание, жевание, нюханье табачных изделий, а также электронных сигарет в зрительных залах, фойе, кассовом вестибюле, туалетных комнатах и иных любых помещениях и территориях кинотеатра специально не предназначенных и не отведенных для курения зонах.

В соответствии с Федеральным законом от 22 декабря 2008 года № 268-ФЗ «Технический регламент на табачную продукцию» под Табачными изделиями понимаются продукты, полностью или частично изготовленные из табачного листа в качестве сырьевого материала, приготовленного таким образом, чтобы использовать для курения, сосания, жевания или нюханья, в том числе сигареты,

сигары, сигариллы (сигарита), папиросы, табак для кальяна, табак курительный тонкорезанный, табак трубочный, биди, кретек, табак сосательный (снюс), табак жевательный, табак нюхательный, насвай, в том числе включая электронные сигареты.

5.6. Нарушать тишину в зрительном зале во время сеанса, а также использовать предметы, создающие «шумовой» эффект и мешающие зрителям.

5.7. Посещать кинотеатр в рабочей или грязной (пачкающей) одежде, резко пахнущей одежде и обуви, проносить с собой пачкающие или сильно пахнущие предметы, устройства или вещества.

5.8. Во время сеанса пользоваться средствами радиотелефонной связи, которые на время сеанса должны быть отключены и (или переведены в бесшумный или авиарежим).

5.9. Посещать кинотеатр с животными.

5.10. Проносить и распивать пиво и иные алкогольные напитки в любой таре в зрительном зале, туалетных комнатах, вестибюле Учреждения.

5.11. Проносить в зрительный зал напитки и продукты питания в стеклянной таре, вне зависимости от места их приобретения.

5.12. Проходить в зрительный зал с мороженым и напитками в открытых стаканчиках.

5.13. Проносить легковоспламеняющиеся, взрывчатые, отравляющие, ядовитые, пачкающие и зловонные предметы и вещества.

5.14. Занимать места в зрительном зале, не соответствующие номеру ряда и места в купленном билете.

5.15. Сорить и разбрасывать различные предметы (упаковки, жвачки, бутылки, салфетки, остатки продуктов питания и т.д.) в зрительном зале, а также на территории кинотеатра, оставлять без присмотра вещи, сумки, пакеты и другую ручную кладь.

5.16. Передвигаться по территории кинотеатра на гироскутере, скейте, роликовых коньках, велосипеде или иным не пешим способом.

6. Правила использования очков 3D-формата

6.1. 3D-очки выдаются при входе в кинотеатр контролером Учреждения каждому зрителю по 1 шт. только при предъявлении билета.

6.2. Дети до 7 лет на показ 3D - фильма допускаются только при наличии билета.

6.3. Если Вы носите обычные очки, то 3D - очки можно надеть поверх очков с диоптриями. Если у Посетителя (зрителя) имеются проблемы со зрением, перед походом в кинотеатр необходимо проконсультироваться с врачом.

6.4. Администрация МБУ «ФОК «Сокол» не несет ответственности за возможный дискомфорт для глаз от просмотра фильма в формате - 3D.

6.5. Родитель ребенка сам определяет степень возможности восприятия 3D- фильма ребенком.

6.6. Надевать очки следует только тогда, когда начнется показ фильма.

6.7. Снимать 3D - очки следует сразу после окончания показа фильма.

6.8. Запрещается сгибать оправу и дужки 3D - очков.

6.9. Запрещается трогать стекла 3D - очки руками и давить на них. Это приведет к неизбежной порче и поломке очков.

6.10. Протирать 3D - очки следует только специальной салфеткой, которая выдается при входе в зрительный зал.

6.11. Запрещается складывать 3D - очки с другими предметами.

6.12. При выходе из зрительного зала необходимо сдать 3D - очки контролеру Учреждения.

6.13. 3D - очки являются собственностью Учреждения и Посетитель (зритель) несет за них полную материальную ответственность. После входа в кинотеатр претензии к состоянию очков не принимаются.

7. Ответственность Посетителей кинотеатра «ФОК СОКОЛ»

7.1. Бережно относиться к имуществу кинотеатра Учреждения, не допускать его порчи.

В случае нанесения ущерба имуществу кинотеатра по вине посетителя, к нему могут быть предъявлены требования в порядке, установленном законодательством Российской Федерации о возмещении суммы ущерба в полном объеме.

7.2. При нарушении общепринятых правил и норм поведения (нецензурная брань, агрессивное поведение, нарушение тишины в зале во время сеанса, использование предметов, создающих шум и мешающих зрителям) сотрудники кинотеатра имеют право остановить киносеанс и вывести Посетителя (зрителя) из зрительного зала без возвращения стоимости билета.

7.3. В случае обнаружения факта аудио, видеозаписи или фото-съемки в кинотеатре во время демонстрации фильма, влекущего нарушение «авторских прав», предусмотрена гражданско-правовая, административная и уголовная ответственность согласно законодательства Российской Федерации.