

Муниципальное бюджетное учреждение «Физкультурно-оздоровительный комплекс «Сокол» муниципального округа Сокольский Нижегородской области»

606670, Нижегородская область, р.п. Сокольское, ул. Кирова, д.44
ИНН 5240004914, КПП 524001001, ОГРН 1105248001077

ПРИКАЗ

01 апреля 2025 года

№ 53

«О внесении изменений в Положение о работе с обращениями граждан и организации личного приема граждан»

В соответствии с Федеральным законом от 28.12.2024 № 547-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и в целях приведения локальных нормативных актов МБУ «ФОК «Сокол» в соответствие с действующим законодательством Российской Федерации,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Внести изменения в Положение о работе с обращениями граждан и организации личного приема граждан в муниципальном бюджетном учреждении «Физкультурно-оздоровительный комплекс «Сокол» муниципального округа Сокольский Нижегородской области», утвержденное приказом МБУ «ФОК «Сокол» от 10.01.2025 года № 5 (далее - Положение).

2. Подпункт 1.2.3 пункта 1.2 Раздела 1 «Общие положения» изложить в следующей редакции:

«1.2.3. Электронное обращение - обращение гражданина (граждан), поступившее в форме электронного документа с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее - Единый портал), иной информационной системы либо официального сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», обеспечивающих идентификацию и (или) аутентификацию граждан.»

3. Пункты 2.24-2.25 Раздела 2 «Рассмотрение обращений» изложить в следующей редакции:

«2.24. Электронные обращения граждан исполняются аналогично письменным обращениям. В обращении гражданин в обязательном порядке указывает свои фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), а также указывает адрес электронной почты либо использует адрес (уникальный идентификатор) личного кабинета на Едином портале или в иной информационной системе, обеспечивающей идентификацию и (или) аутентификацию гражданина, по которым должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации обращения. Гражданин вправе приложить к

такому обращению необходимые документы и материалы в электронной форме.

2.25. Ответ на обращение направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, поступившем в форме электронного документа, либо по адресу (уникальному идентификатору) личного кабинета гражданина на Едином портале или в иной информационной системе, обеспечивающей идентификацию и (или) аутентификацию гражданина, при использовании Единого портала или иной информационной системы и в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении, поступившем в письменной форме. Кроме того, на поступившее обращение, содержащее предложение, заявление или жалобу, которые затрагивают интересы неопределенного круга лиц, в частности на обращение, в котором обжалуется судебное решение, вынесенное в отношении неопределенного круга лиц, ответ, в том числе с разъяснением порядка обжалования судебного решения, может быть размещен с соблюдением требований части 2 статьи 6 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Российской Федерации» на официальном сайте МБУ «ФОК «Сокол» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».»

4. В остальной части Положение о работе с обращениями граждан и организации личного приема граждан в муниципальном бюджетном учреждении «Физкультурно-оздоровительный комплекс «Сокол» муниципального округа Сокольский Нижегородской области», утвержденное приказом МБУ «ФОК «Сокол» от 10.01.2025 года № 5 оставить без изменений.

5. Изменения, внесенные настоящим приказом, ввести в действие с 01 апреля 2025 года.

6. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Директор

подпись

С.И. Понятов